



Camera di Commercio  
Bergamo



Bergamo Sviluppo  
Azienda Speciale della Camera di Commercio

# Orientamento, formazione e consulenza, creazione e sviluppo d'impresa, innovazione e internazionalizzazione

## Bergamo Sviluppo: orientamento, formazione e consulenza, creazione e sviluppo d'impresa, innovazione e internazionalizzazione

Percepire i fattori di cambiamento esterni come opportunità e non come ostacolo diventa oggi sempre più importante, sia per chi intende avviare una nuova attività imprenditoriale, sia per le imprese esistenti che vogliono mantenersi competitive su un mercato in costante evoluzione. Per rispondere a tale esigenza la Camera di Commercio di Bergamo, creando nel 1994 Bergamo Formazione, ha inteso dotarsi di una struttura in grado di "leggere" i mutamenti registrati nel tessuto imprenditoriale in modo da poter offrire, attraverso la stretta collaborazione con le Organizzazioni di categoria locali, risposte adeguate alle esigenze e allo sviluppo del territorio in termini di progettazione di interventi formativi specifici, realizzazione di percorsi di aggiornamento/formazione professionale, erogazione di servizi per la creazione e lo sviluppo imprenditoriale, orientamento al lavoro e consulenza specialistica. Con il passaggio da Bergamo Formazione a Bergamo Sviluppo, avvenuto nel 2012, e l'insediamento di una propria sede all'interno del POINT - Polo per l'Innovazione Tecnologica, la mission dell'Azienda Speciale si è allargata anche alle aree innovazione/trasferimento tecnologico e internazionalizzazione, ambiti da cui oggi le aziende non possono più prescindere.

*To perceive the external factors of change as opportunity and not as obstacle becomes more and more necessary, both when starting a new entrepreneurial activity, or for existing enterprises that want to remain competitive on a market in constant evolution. To meet these requirements the Chamber of Commerce of Bergamo, created Bergamo Formazione in 1994, to provide itself with a structure able "to read" the recorded changes in the entrepreneurial fabric.*

*In tight collaboration with the local Organizations of category this structure provides answers to the requirements and to the development of the territory in terms of planning specific formative interventions, updating/professional training paths, services for the creation and the entrepreneurial development, job orienting and aimed advising.*

*At the beginning of 2012, after the switch from Bergamo Formazione to Bergamo Sviluppo and the establishment of a branch inside the POINT – Pole for Technological Innovation, the mission has been extended to innovation, technological transfer and internationalization, sectors that the enterprises, nowadays, could not ignore.*



**PER INFORMAZIONI SU ATTIVITÀ E PROGETTI:**  
[www.bergamosviluppo.it](http://www.bergamosviluppo.it) - [bergamosviluppo@bg.camcom.it](mailto:bergamosviluppo@bg.camcom.it)

### Sedi operative di Bergamo Sviluppo

#### Bergamo

Via Zilioli 2

Tel. + 39 035 3888011 - Fax + 39 035 247169

#### Dalmine

Via Pasubio 5, c/o Polo per l'Innovazione Tecnologica

Tel. + 39 035 6224021/029 - Fax + 39 035 247169



Bergamo Sviluppo

Azienda Speciale della Camera di Commercio

# Bergamo Sviluppo opera nelle seguenti aree:

## FORMAZIONE CONTINUA E ABILITANTE

## ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

## INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

## CREAZIONE SVILUPPO D'IMPRESA E INTERNAZIONALIZZAZIONE

### FORMAZIONE CONTINUA E ABILITANTE

Sulla base delle esigenze riscontrate dal contatto con l'utenza, delle richieste provenienti dalle Organizzazioni di categoria, da altre Associazioni/Enti o da aziende operanti sul territorio, vengono progettati e realizzati, o semplicemente coordinati, **interventi formativi** rivolti a imprenditori, dirigenti, dipendenti e occupati di tutti i settori economici, per migliorarne/aggiornarne le conoscenze e le competenze professionali.

Queste le principali iniziative/attività coordinate dall'area:

- **Scuola Pratica di Commercio:** attività formative, proposte annualmente, relative agli ambiti informatico, linguistico, amministrativo e di gestione aziendale;
- **Università Mercatorum:** percorsi accademici, nell'ambito della Facoltà di Economia, erogati prevalentemente in modalità e-learning;
- **rilascio della Patente Europea del Computer (E.C.D.L.) e della certificazione Diritto e ICT in quanto centro accreditato AICA.** La certificazione ECDL attesta il pieno possesso delle conoscenze e delle abilità necessarie per poter lavorare con il pc nelle usuali applicazioni d'ufficio, mentre la certificazione Diritto e ICT definisce le conoscenze necessarie, verifica le competenze e certifica le abilità acquisite in ambito di informatica giuridica e di diritto nell'ICT (privacy e sicurezza, posta elettronica certificata e firma digitale, e-governance e amministrazione digitale, gestione documentale e dematerializzazione);
- **interventi formativi per imprenditori aderenti a marchi di qualità:** permettono l'aggiornamento e/o la formazione degli imprenditori e del personale coinvolto come nel caso dei percorsi per gli operatori delle strutture aderenti al marchio "Sono Sostenibile".

Vengono inoltre organizzati corsi abilitanti relativi alle seguenti attività/professioni:

- **vendita e somministrazione di alimenti;**
- **agenti d'affari in mediazione;**
- **agenti e rappresentanti di commercio.**

Infine, per rispondere alle necessità di formazione/aggiornamento provenienti da ordini professionali o istituzioni locali, vengono periodicamente realizzati, in sinergia con alcuni uffici camerale, interventi su tematiche specifiche (es. corsi SUAP e Comunicazione Unica, arbitrato e mediazione, aggiornamento per operatori delle associazioni a tutela dei consumatori, ecc.).

### ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

L'area realizza interventi di orientamento indirizzati a studenti delle ultime classi degli istituti superiori per orientarli al mercato del lavoro e a valutare il "mettersi in proprio" come alternativa al lavoro dipendente (**Progetto Scuola**).

Sul tema orientamento al lavoro e alle professioni, ed in particolare in materia di alternanza scuola-lavoro, la riforma del sistema camerale ha attribuito un ruolo primario alle Camere di Commercio e alle Aziende Speciali.

Nell'area rientrano le attività di:

- **promozione e tenuta del Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola-Lavoro**
- **erogazione del servizio informativo in tema alternanza scuola-lavoro**
- **promozione dei bandi camerale sulla tematica**
- **organizzazione dei corsi per tutor aziendali**

A livello di studi e ricerche, l'area conduce, sul territorio bergamasco, l'indagine, per monitorare le prospettive dell'occupazione nelle imprese e la relativa richiesta di profili professionali (**Progetto Excelsior**).



### INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

Dal 2012 Bergamo Sviluppo è insediata con una propria sede operativa all'interno del **POINT – Polo per l'Innovazione Tecnologica** di Dalmine, dove realizza attività di **animazione tecnologica**, offrendo a imprese ed enti, servizi per supportarne la competitività e la crescita. L'obiettivo è diffondere, sviluppare e radicare sul territorio la propensione all'innovazione. Negli spazi del POINT sono disponibili servizi informativi e consulenziali di tipo avanzato, ma si organizzano anche iniziative seminariali aperte ad enti, aziende e professionisti.

Tra i primi ricordiamo, nell'ambito del **MaTech Point di Bergamo**, lo Sportello nuovi materiali e soluzioni tecnologiche, che fornisce alle imprese informazioni tecnico-scientifiche per individuare materiali e tecnologie alternative, nell'ambito del progetto **Bergamo Tecnologica**, lo Sportello Tecnologico, che affianca le imprese nella definizione della tecnologia e delle metodologie più opportune da implementare al proprio interno, o ancora il servizio dedicato alla normativa tecnica, che consente la consultazione online dei testi integrali delle norme tecniche italiane, europee e internazionali e di tutte le norme UNI EN ISO.

Per favorire lo sviluppo di imprese solide e innovative, in grado di evolversi nel tempo così da ottenere performance migliori, è stato pensato il progetto **Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale (PI)**, nell'ambito del quale vengono realizzate sia iniziative seminariali di base e di approfondimento in tema PI, sia un servizio di orientamento e assistenza tecnica personalizzata realizzato tramite lo Sportello per la Valorizzazione della PI. Le attività del progetto si integrano con l'attività istituzionale dell'**Ufficio Brevetti e Marchi** che da qualche anno è gestito da Bergamo Sviluppo per conto della Camera di Commercio. Dal 2018 l'Azienda Speciale si occupa anche delle attività del **PID – Punto Impresa Digitale**, servizio informativo di assistenza alle imprese sui processi di digitalizzazione facente parte del relativo network nazionale. Il PID promuove **seminari informativi, corsi sui temi delle tecnologie digitali e un'attività di assessment per mappare la maturità digitale delle imprese**.



Per conto invece della Camera di Commercio, Bergamo Sviluppo coordina una serie di bandi di concorso che assegnano contributi, in termini di voucher, alle imprese aventi sede legale e/o operativa nella provincia di Bergamo. I bandi permettono alle aziende di realizzare interventi formativi finalizzati al rafforzamento professionale dei lavoratori in esse occupati o di ottenere servizi di assistenza e consulenza sui temi dell'internazionalizzazione, dello sviluppo, consolidamento e accrescimento competitivo aziendale.

### CREAZIONE, SVILUPPO D'IMPRESA E INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nata con l'obiettivo di diffondere una cultura favorevole alla nascita di nuove iniziative imprenditoriali, l'area sviluppa progetti e servizi di orientamento, informazione, formazione, assistenza e supporto tecnico rivolti ad aspiranti imprenditori, imprese di nuova costituzione e imprese già attive sul mercato. Primo riferimento per chi desidera avviare un'attività imprenditoriale o di lavoro autonomo è lo sportello **Punto Nuova Impresa**, che fornisce gratuitamente informazioni sulle procedure burocratiche, le normative e i finanziamenti disponibili a livello regionale e nazionale oltre che indicazioni per la redazione del piano d'impresa. Per supportare l'attività dello sportello sono state create le **Guide** e le **Schede Teseo**, che riassumono informazioni utili all'avvio di una serie di attività imprenditoriali.

Nell'ambito del progetto **LOGICA – Linea di Orientamento per Giovani e aspiranti Imprenditori per Creare Autoimprenditorialità**, gli aspiranti e neo imprenditori possono inoltre fruire di **interventi seminariali base e di approfondimento** per la creazione e lo sviluppo d'impresa, di **percorsi formativi di diversa durata** per la progettazione dell'iniziativa imprenditoriale, del **servizio S.TE.P.** per validare l'idea d'impresa e del percorso di assistenza individuale **Laboratorio delle Idee** per la stesura del piano d'impresa.

L'area gestisce anche iniziative quali:

- **l'Incubatore d'Impresa**, che annualmente mette a disposizione postazioni di lavoro e uffici arredati, formazione per lo sviluppo delle competenze imprenditoriali, consulenze personalizzate e un supporto promozionale, per aiutare le idee di impresa o le neo imprese insediate ad affrontare la fase di start-up. Il progetto supporta sia iniziative a carattere innovativo nel settore del terziario (sezione 1), sia appartenenti al manifatturiero (sezione 2);
- **il Comitato per la Promozione dell'Imprenditorialità Femminile**, istituzione avente il compito di sostenere e promuovere, a livello provinciale, lo sviluppo imprenditoriale non solo femminile, attraverso attività ed eventi su temi e argomenti di ampio respiro.

Il tema dell'internazionalizzazione è invece al centro del percorso di **Alta Formazione Go.In', dei corsi executive master e degli incontri di formazione sull'internazionalizzazione** (seminari mirati e business focus) destinati ad imprenditori e manager di MPMI. Obiettivo dei percorsi, che presentano durata e livelli di approfondimento diversi, è fornire informazioni e strumenti efficaci per creare o rafforzare le competenze dei partecipanti preparandoli così ad affrontare gli scenari, le decisioni strategiche e organizzative legate all'internazionalizzazione della propria impresa.

**Bergamo Sviluppo oltre a essere accreditata dalla Regione Lombardia come Centro di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (CRTT) all'interno del sistema Questo, è ente certificato UNI EN ISO 9001 dal 2003 sia per la progettazione ed erogazione di attività formative, sia per la progettazione e l'erogazione di servizi di orientamento, di supporto alla creazione, allo sviluppo, all'innovazione e all'internazionalizzazione d'impresa. La certificazione è stata estesa nel 2015 anche alla sede operativa attiva all'interno del POINT di Dalmine. Grazie all'insediamento al POINT di Dalmine, l'Azienda Speciale è stata inclusa tra i parchi scientifici e tecnologici nazionali associati ad APSTI (Associazione Parchi Scientifici e Tecnologici Italiani) e a IASP (International Association of Science Parks). Bergamo Sviluppo è inoltre ente accreditato da Regione Lombardia come operatore ai servizi al lavoro e per la formazione e risulta essere, dal 2015, socio ordinario dell'Associazione Cluster Fabbrica Intelligente.**